

Riconosciuti  
da tutte le  
case malati

# Essere presenti l'uno per l'altro.

## Sostegno e sollievo per i familiari.

**Partner, figli, fratelli e sorelle, buoni amici o vicini: spesso sono le persone più prossime ad aiutare quando lo stato di salute dei loro cari inizia a cambiare. Non di rado, tuttavia, questo impegno mette i familiari a dura prova. Per questo disponiamo in ogni Cantone svizzero di team in grado di fornire sostegno e sollievo ai familiari, nel pieno rispetto delle esigenze del cliente.**

I nostri collaboratori qualificati sono formati per affiancare i familiari negli impegnativi compiti di cura e assistenza delle persone colpite. Offriamo una consulenza completa e interventi mirati alle vostre esigenze per alleviare il vostro impegno in modo personalizzato. I risultati sono soluzioni ottimali alla vostra situazione e una quotidianità più felice per tutte le parti coinvolte. Siete titubanti ad accettare l'aiuto di persone esterne o non siete sicuri di quale offerta potrebbe fare al caso vostro? Continuate a leggere: vi illustriamo con piacere i nostri servizi.

## Il nostro aiuto per i familiari

### Informazione e consulenza

I familiari che si occupano delle cure e dell'assistenza si assumono una grande responsabilità. In caso di domande, non esitate a contattare i nostri esperti collaboratori. Vi offriamo una consulenza completa e siamo subito a vostra disposizione.

### Gestione delle finanze

Dove ricevere sostegno finanziario, di quali costi si fa carico la cassa malati? Vi forniamo consulenza e, se lo desiderate, ci occupiamo di espletare tutti gli accertamenti con gli assicuratori malattia.

### Sollievo individuale

Parliamo con tutte le persone coinvolte dei loro desideri e delle loro esigenze. Insieme definiamo quali servizi sono necessari, quali alternative esistono e come potete organizzarvi in famiglia.

### Lavorare per lo Spitex

A determinate condizioni, presso di noi possono lavorare anche familiari. Essi entrano a far parte di uno dei nostri team e vengono rimborsati per una parte delle prestazioni fornite. I familiari vengono inoltre assistiti, sostenuti e accompagnati dai nostri collaboratori. Siete interessati? Chiamateci!

## Cosa potete aspettarvi da noi

**Vicinanza:** parliamo con voi dei vostri desideri e delle vostre esigenze.

**Umanità:** il nostro personale specializzato è empatico, sensibile e rispetta le abitudini di vita dei nostri clienti.

**Professionalità:** disponiamo di collaboratori specializzati, anche per persone affette da demenza.

**Consulenza e sostegno:** espletiamo tutti gli accertamenti con le casse malati.

**Informazioni:** vi forniamo i contatti giusti per le vostre esigenze finanziarie.

## Altre domande?

Il nostro team è a disposizione. Richiedeteci senza impegno un colloquio di consulenza gratuito:

**031 950 99 99**

Trovi la filiale di riferimento nella sua Regione:  
**[senevita.ch/sedi](https://www.senevita.ch/sedi)**