

# Surmonter son quotidien.

Reconnu  
par toutes les  
caisses  
d'assurance-  
maladie

## Aide et accompagnement à domicile.

**Parmi les personnes âgées, les familles et les personnes qui exercent une activité professionnelle, beaucoup ne sont pas en mesure d'accomplir toutes les tâches ménagères à la hauteur de leurs désirs. Nous avons donc élaboré un service d'aide au ménage qui s'adapte aux attentes personnelles et apporte un soulagement ciblé.**

Nos collaborateurs et collaboratrices expérimenté·e·s et engagé·e·s sont disponibles toute l'année afin d'apporter leur soutien pour des travaux ménagers réguliers. Ils et elles tiennent compte de vos souhaits et planifient l'heure, la durée et l'étendue des prestations d'intendance en fonction de vos capacités et besoins individuels.

Une aide ménagère personnelle est une question de confiance. C'est pourquoi, nous vous affectons toujours une personne en qui vous avez confiance et à laquelle vous êtes habitué. Celle-ci effectue les tâches convenues en toute sympathie et confiance. Faire les courses, planifier et préparer les repas, laver ou installer du linge de lit frais – nous vous aidons volontiers à la mesure des tâches que vous souhaitez.

## Nous sommes à votre service

### Aide au ménage pour les personnes ayant besoin de soins et d'assistance

Nos prestations d'aide au ménage se combinent de façon optimale avec l'assistance et les soins en place. Les personnes atteintes de démence peuvent également y recourir.

### Aide pour les familles et les proches

Vous avez une famille, vous travaillez beaucoup ou vous n'avez pas suffisamment de temps pour entretenir votre logement pour une quelconque autre raison ? Nous adaptons l'étendue et la durée de notre aide à vos besoins personnels.

## Aperçu des prestations

- Faire les courses
- Planifier et préparer les repas
- Ménage hebdomadaire (passer l'aspirateur, épousseter, etc.)
- Légers travaux de jardinage
- Lessive et repassage

## Ce que vous pouvez attendre de nous

**Disponibilité :** nous sommes là pour vous chaque jour ou chaque semaine – selon vos souhaits.

**Ponctualité :** nos collaboratrices et collaborateurs respectent les horaires convenus.

**Propreté :** notre personnel de nettoyage accorde une grande importance à la qualité et au soin.

**Respect :** nous répondons à vos désirs individuels.

**Transparence :** nos prestations sont facturées selon des tarifs fixes, assurances et charges sociales comprises.

## Vous avez des questions ?

Notre équipe est là pour vous répondre. Convenez d'un entretien-conseil gratuit et sans engagement.

**031 950 99 99**

Trouvez conseil près de chez vous :

**[senevita.ch/sites](https://www.senevita.ch/sites)**